



INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Per le "persone segnalanti" ed eventuali "facilitatori" ai sensi del d. lgs. n. 24 del 2023 (attuativo della c.d. "direttiva Whistleblowing")

"riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Contitolari del trattamento * e Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Contitolare 1

Fratelli Arena S.r.l.

Sede Legale: Via Calabria n. 16,
94019, Valguarnera Caropepe (EN)
E-mail: privacy@gruppoarena.it

Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO) per il Contitolare 1

Avv. Vera Cantoni
Domicilio per l'incarico: Via F. Turati n. 26, 20121, Milano (MI)
E-mail: dpo@gruppoarena.it

Contitolare 2

Palermo Retail S.r.l.

Sede Legale: Via Sampolo n.3,
90143, Palermo (PA)
E-mail: privacy@gruppoarena.it

Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO) per il Contitolare 2

Avv. Vera Cantoni
Domicilio per l'incarico: Via F. Turati n. 26, 20121, Milano (MI)
E-mail: dpo@gruppoarena.it

** Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità è a disposizione degli interessati dietro esplicita richiesta.*

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dai Contitolari possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- dati anagrafici e identificativi (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita IVA, occupazione/mestiere, ecc.);
- dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati simili);
- dati relativi a registrazioni audio effettuate dal Segnalante o dal "facilitatore", derivanti dalle modalità di effettuazione della segnalazione;
- informazioni acquisite in conseguenza della segnalazione, tra cui a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni sull'attività lavorativa e/o professionale svolta, rapporti lavorativi o professionali, anche indiretti, con il Segnalato o le persone coinvolte, circostanze e motivi per cui l'Interessato è venuto a conoscenza delle sospette violazioni di obblighi normativi;
- eventuali dati particolari relativamente alla segnalazione di alcuni tipi di illecito o di violazione, qualora l'Interessato subisca tali illeciti o sia un soggetto offeso in tale ambito (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati relativi alla salute nel caso di segnalazione di reati e altri illeciti connessi a infortuni sul lavoro, qualora il soggetto sia la stessa vittima dell'infortunio);
- con riferimento al "facilitatore" il trattamento riguarderà esclusivamente dati identificativi, anagrafici, e di contatto, nonché dati inerenti i rapporti con il Segnalante, con riferimento ai rapporti lavorativi, e quelli inerenti l'assistenza fornita a quest'ultimo.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6, paragrafo 1 (c) del GDPR) e art. 9, paragrafo 2 (b) GDPR)

- a. Adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, con particolare riferimento a quelli previsti dal d.lgs. n. 24 del 2023 e, più, in generale, in tema di protezione delle persone, che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali (c.d. normativa in materia di "Whistleblowing").

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso, di accertamenti delle autorità pubbliche o giudiziarie, nonché di eventuali disposizioni speciali di legge.



3.2 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR e art. 9, paragrafo 2 (a) GDPR)

- a. Documentazione della segnalazione effettuata tramite linea telefonica registrata o altro sistema di messaggistica vocale registrato (quale, a titolo esemplificativo, messaggio vocale), mediante la sua registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto, oppure mediante la sua trascrizione integrale, in conformità con quanto indicato dall'art. 14, co. 2, d.lgs. n. 24/2023 (c.d. normativa in materia di "Whistleblowing").

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Nel caso in cui l'interessato abbia prestato il proprio consenso per la presente finalità e intenda successivamente esercitare il diritto di cancellazione dei dati liberamente e volontariamente comunicati nell'ambito della stessa finalità, il Titolare potrà non dare seguito a tale richiesta, qualora questa sia anteriore alla decorrenza del termine di 5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione (in conformità con l'obbligo di conservazione dei dati per il termine indicato dal d.lgs. 14, co. 1 d.lgs. n. 24/2023 e riportato in relazione alle finalità 3.1, lett. a e 3.2, lett. a).

Si precisa inoltre che l'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'interessato può valere solo per il futuro e non per quanto già registrato e/o trascritto.

In caso di trascrizione della segnalazione, l'interessato che ha prestato il proprio consenso, può verificare, rettificare o confermare il contenuto della stessa mediante la propria sottoscrizione.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso, di accertamenti delle autorità pubbliche o giudiziarie, nonché di eventuali disposizioni speciali di legge.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, i Contitolari del trattamento potranno comunicare i suoi dati a:

- uffici e funzioni interne di ciascun Contitolare, qualora appositamente incaricati della gestione della segnalazione, nonché, relativamente e limitatamente al Segnalante, gli uffici eventualmente coinvolti ai fini dell'adozione di opportuni provvedimenti disciplinari nei confronti del segnalato, previo rilascio di apposito e libero consenso da parte del Segnalante;
- eventuali soggetti esterni affidatari della gestione del canale di segnalazione;
- società e operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui, ad esempio gestione software e dei cloud;
- organismi di controllo e di vigilanza di ciascun Contitolare, ove fosse necessario per lo svolgimento delle proprie attività di controllo;
- relativamente al Segnalante, eventuali Studi legali, qualora il seguito della segnalazione comporti l'instaurazione di procedimenti giudiziari, nell'ambito dei quali fosse necessario rivelare l'identità del Segnalante;
- relativamente al Segnalante, le persone coinvolte, nell'ambito dei procedimenti disciplinari o di segnalazione, qualora fosse indispensabile, rispettivamente, per la difesa dell'incolpato o della persona coinvolta, previo rilascio, in quest'ultimo caso, di apposito e libero consenso da parte dell'Interessato;
- autorità giudiziarie e/o autorità pubbliche di Vigilanza;
- altre pubbliche amministrazioni e autorità pubbliche.

* *L'elenco completo ed aggiornato dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) è disponibile presso i Contitolari del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

I Contitolari le comunicano che non hanno intenzione di trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'Interessato può far valere i seguenti diritti, specificando che **non possono essere esercitati qualora dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità** dei segnalanti e dei facilitatori, così come previsto dall'articolo 2 *undecies* co. 1 lett. f), del Codice della Privacy e che, comunque, possono essere esercitati limitatamente ai casi in cui **non siano in contrasto con gli obblighi** dei Contitolari relativamente agli adempimenti di cui al **d. lgs. n. 24 del 2023**, sopra richiamato:

- diritto di accesso dell'Interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia), **nei limiti previsti dal Regolamento UE, inclusi**



quelli sotto riportati;

- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'Interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'Interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati), nei casi previsti dal GDPR e limitatamente alle eventuali ipotesi residue che potrebbero configurarsi nell'ambito dei trattamenti in oggetto, tenuto conto che i Contitolari sono tenuti a conservare i dati in questione per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni;
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'Interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'Interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'Interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'Interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'Interessato potranno ottenersi sul sito web aziendale oppure richiedendo ai Contitolari estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una e-mail al seguente indirizzo: privacy@gruppoarena.it.

Si precisa che l'Interessato potrà esercitare il diritto di accesso, di cui all'art. 15, limitatamente ai propri dati personali e con esclusione, quindi, dei dati personali relativi ai soggetti segnalati o alle persone coinvolte, fermo restando quanto previsto in merito all'obbligo di riscontro alla segnalazione, ai sensi del suddetto decreto legislativo, contenente la comunicazione relativa al seguito della segnalazione stessa.

In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, i Contitolari procedono ad informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Per consentire un più celere riscontro delle Sue richieste formulate nell'esercizio dei su indicati diritti, le stesse potranno essere rivolte ai Contitolari, anche singolarmente, indirizzando le medesime ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritto di proporre reclamo (ex art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'Interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo Internet <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> oppure inviando comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che con riferimento alla finalità sopra riportata, a differenza di altre finalità di trattamento che hanno come base giuridica un obbligo legale, l'Interessato fornisce i propri dati personali liberamente e volontariamente. Pertanto, relativamente ai trattamenti sopra riportati, si specifica che, il **conferimento dei dati personali sarà libero, facoltativo e volontario**, in seguito a iniziativa spontanea dell'Interessato, pur potendo rimanere tale conferimento di dati, **almeno in forma anonima**, necessario affinché i Contitolari possano procedere con la gestione di eventuali segnalazioni e adempiere ai connessi obblighi di legge, ai quali sono sottoposti (**quindi non è assolutamente necessario, a tal proposito, l'invio dei dati identificativi del Segnalante o di altre informazioni che, anche indirettamente, ne rivelino l'identità**). Si informa, quindi, altresì che successivamente all'invio della segnalazione e al connesso conferimento di dati, l'Interessato **non potrà revocare tale conferimento e/o chiedere la cancellazione** dei connessi dati comunicati (**con l'eccezione di eventuali richieste di cancellazioni di dati, i quali siano eventualmente conservati oltre il periodo sopra riportato** alla sezione 3.1). Per completezza, si informa che solamente i gestori o destinatari delle segnalazioni hanno la prerogativa di valutare come non pertinenti od erronei i dati conferiti nell'ambito delle segnalazioni, e che tale prerogativa non appartiene al segnalante, con le conseguenze del caso sull'esercizio del diritto alla cancellazione. Il Segnalante può tuttavia fornire le informazioni e le osservazioni dallo stesso ritenute opportune al fine di rivelare i suddetti errori e/o di contribuire alle suddette rivelazioni.

Inoltre, a scanso di equivoci, si ribadisce, come riportato sopra e in altri documenti dei Contitolari, che le informazioni e i dati inviati con la segnalazione possono non contenere nessun dato identificativo del Segnalante, né altra informazione che possa essere strumentale a identificarlo. Qualora tali informazioni fossero contenute nelle segnalazioni, l'identità del Segnalante potrà essere rivelata a persone diverse dai gestori delle segnalazioni, solo nei casi previsti dal d.lgs. n. 24 del 2023 e previo rilascio del consenso da parte del Segnalante stesso.



8.2 In caso di consenso dell'interessato

Per la finalità sopra elencata per la quale è richiesto il consenso, la richiesta di revoca del consenso da parte dell'interessato può valere solo per il futuro e non per quanto già registrato e/o trascritto. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Fermo quanto già comunicato nella sezione 8.1, in caso di esercizio del diritto di cancellazione dei dati liberamente e volontariamente comunicati dall'Interessato, il Titolare potrà non dare seguito a tale richiesta, qualora questa sia anteriore alla decorrenza del termine di 5 anni dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione (in conformità con l'obbligo di conservazione dei dati per il termine indicato dal d.lgs. 14, co. 1 d.lgs. n. 24/2023 e riportato in relazione alle finalità 3.1, lett. a e 3.2, lett. a).

Il mancato o parziale consenso potrebbe non garantire lo svolgimento delle attività, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato.

Quando i dati non sono più necessari, tenuto conto dei periodi di conservazione soprariportati, questi vengono regolarmente cancellati.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'Interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati prevalentemente, se non esclusivamente, in forma informatizzata e telematica e conservati nella specifica area dell'apposita piattaforma per la gestione delle segnalazioni, a cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, i soggetti incaricati per la gestione delle segnalazioni, espressamente designati dai Contitolari e/o da ciascun Contitolare quali Responsabili o Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno trattare eccezionalmente i dati, qualora ritenuto opportuno da tali soggetti, anche su supporti rimovibili o cartacei (con le specifiche misure previste dai Contitolari e/o da ciascun Contitolare), fatto salvo l'utilizzo di ulteriori supporti necessari (utilizzati da ciascun Contitolare e dai propri studi legali) in caso di procedimenti disciplinari e contenziosi, **nei limiti indicati alla sezione 4**. Tali soggetti potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

La presente informativa e i successivi aggiornamenti sono pubblicati sia sulla piattaforma che sul sito <https://www.grup-poarena.it/>.