



LINEE GUIDA WHISTLEBLOWING - GRUPPO ARENA

Il Gruppo Arena, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, ha predisposto un sistema informatico di "Whistleblowing", a disposizione di chiunque voglia segnalare situazioni rilevanti ai fini di legge o regolamenti interni.

Con il presente vademecum, condividiamo il percorso da seguire per effettuare la segnalazione. Inoltre nella sezione 'F.A.Q. e DOCUMENTI UTILI' del sistema informatico sono presenti diversi video tutorial di supporto nella comprensione delle modalità operative per l'invio di una segnalazione¹.

CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

La segnalazione deve riferirsi unicamente a inadempimenti della normativa o di procedure e regolamenti interni: le segnalazioni che abbiano ad oggetto lamentele, richieste personali o, più in generale, circostanze non rilevanti potrebbero non essere tenute in considerazione.

Le segnalazioni devono essere rese in buona fede, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, anche al fine di non disperdere l'efficacia dello strumento messo a Vostra disposizione. Chiunque effettui con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino successivamente infondate potrà essere soggetto a sanzioni disciplinari.

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

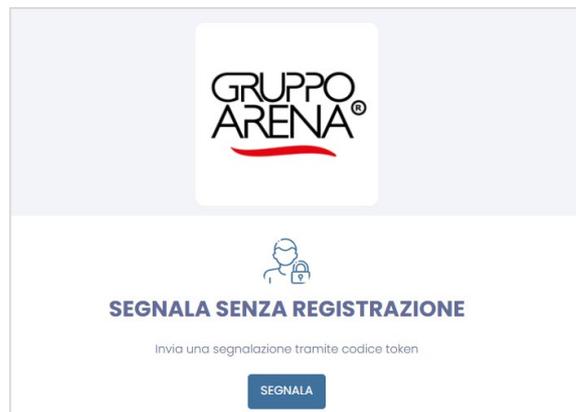
Per tutelare al massimo il "segnalante" e il "segnalato" sono state adottate le necessarie misure di sicurezza: viene garantita la riservatezza dell'identità di chi scrive e del contenuto della segnalazione attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia che permettono di proteggere i dati personali e le informazioni fornite. L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo consenso, a eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente.

¹ Si informa che, rispetto alle funzionalità rappresentate dai video tutorial, è possibile trovare alcune opzioni non attive essendo la configurazione del software variabile da azienda ad azienda.

Il Gruppo Arena ha nominato un Gestore esterno (il 'Responsabile') che assume la responsabilità del Sistema di Segnalazione "Whistleblowing".

MODALITÀ DI TRASMISSIONE DI UNA SEGNALAZIONE

1. Cliccare sull'opzione 'SEGNALA' per inviare una nuova segnalazione in forma anonima utilizzando il link <https://private.mygovernance.it/mywhistleblowing/gruppo-arena/51463>.



2. Compilare le informazioni richieste nelle videate successive per inviare una segnalazione scritta (opzione 'SCRITTA') oppure selezionare l'opzione 'VOCALE' per registrare un messaggio audio.



3. Le informazioni contrassegnate da un asterisco rosso (*) nelle videate 'Dati del segnalante', 'Segnalazione ad altri soggetti', 'Segnalazione', 'Descrizione dei fatti' e 'Tipologia violazione' sono obbligatorie. Alcuni campi sono aperti e dovranno avere un numero minimo di caratteri.

4. Effettuare l'upload di eventuali documenti a supporto della segnalazione nella videata 'DOC'.



The screenshot shows a navigation bar with six steps: 'Dati del segnalante', 'Segnalazione ad altri soggetti', 'Segnalazione', 'Descrizione dei fatti', 'Tipologia violazione', and 'Doc'. The 'Doc' step is circled in red. Below the navigation bar is a large area with the heading 'Allega documenti utili alla tua segnalazione' and a dashed box containing the text 'Trascina il file o clicca qui per caricarlo' and 'La dimensione massima del file è 10MB (☑ Sono consentiti più file)'.

5. Procedere all'invio della segnalazione utilizzando il box "INVIA REPORT".
Si raccomanda di registrare il numero identificativo della segnalazione che sarà restituito dal sistema ad esito dell'invio della segnalazione stessa: tramite questo numero è sempre possibile seguire lo stato di lavorazione della propria segnalazione.



The screenshot shows a box titled 'SEGUI SEGNALAZIONE'. Below the title is the text 'Inserisci il codice token per seguire lo stato di avanzamento'. There is a text input field with the placeholder 'Digita le 16 cifre' and a character count '0/16'. Below the input field is a blue button labeled 'CERCA'.

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento potete contattare la funzione Risk Management del Gruppo Arena tramite l'indirizzo email riskmanagement@gruppoarena.it.